



# Praktische informatie over de VNG Vrijwilligersverzekering.

Vrijwilligers doen belangrijk werk voor onze samenleving. Het belang van vrijwilligerswerk zal de komende jaren verder toenemen. Waar gewerkt wordt, kan er iets mis gaan. Dat geldt ook voor vrijwilligerswerk. Om vrijwilligers voldoende te verzekeren, bieden VNG verzekeringen en Centraal Beheer Achmea de VNG Vrijwilligersverzekering. De informatie in dit document is speciaal voor gemeenten, vrijwilligers en organisaties.

- 1 Zo is de VNG Vrijwilligersverzekering ontstaan.
- 2 De VNG Vrijwilligersverzekering en de voordelen.
- 3 Wie verzekert de gemeente met de VNG Vrijwilligersverzekering?
- 4 Over de VNG Vrijwilligersverzekering zelf.
- 5 Hoe is de VNG Vrijwilligersverzekering opgebouwd?
- 6 Schade en dan?
- 7 Veel gestelde vragen van vrijwilligers
- 8 Even contact.





# De VNG Vrijwilligersverzekering

Eight horizontal green bars, likely representing redacted content or a list of items.

- 1 Zo is de VNG Vrijwilligersverzekering ontstaan.
- 2 De VNG Vrijwilligersverzekering en de voordelen.
- 3 Wie verzekert de gemeente met de VNG Vrijwilligersverzekering?
- 4 Over de VNG Vrijwilligersverzekering zelf.
- 5 Hoe is de VNG Vrijwilligersverzekering opgebouwd?
- 6 Schade en dan?
- 7 Veel gestelde vragen van vrijwilligers
- 8 Even contact.



# 1 Zo is de VNG Vrijwilligersverzekering ontstaan.

## Vrijwilligers doen belangrijk werk

Nederland telt ruim 4 miljoen vrijwilligers. Vrijwilligers bij sportverenigingen. Voorleesmoeders op een basisschool. Collectanten voor goede doelen. En vrijwilligers die koffie schenken in een verzorgingstehuis. Ze doen allemaal ander werk. Maar wat ze doen, is belangrijk voor de samenleving.

## Het is belangrijk dat vrijwilligers voldoende verzekerd zijn

Vrijwilligers doen belangrijk werk. In 2008 bleek dat zij echter onvoldoende verzekerd zijn. Arie Slob (ChristenUnie) heeft toen vanuit de overheid aandacht gevraagd voor vrijwilligers. Dit heeft geleid tot financiële steun in de vorm van een Rijksbijdrage. Tegelijkertijd hebben VNG Verzekeringen en Centraal Beheer Achmea dat jaar de VNG Vrijwilligersverzekering ontwikkeld. De gemeente verzekert alle vrijwilligers daarmee in één keer. Vrijwilligers uit die gemeente hoeven zelf niets te doen. Ze zijn automatisch verzekerd tijdens het vrijwilligerswerk dat ze doen.



- 1 Zo is de VNG Vrijwilligersverzekering ontstaan.
- 2 De VNG Vrijwilligersverzekering en de voordelen.
- 3 Wie verzekert de gemeente met de VNG Vrijwilligersverzekering?
- 4 Over de VNG Vrijwilligersverzekering zelf.
- 5 Hoe is de VNG Vrijwilligersverzekering opgebouwd?
- 6 Schade en dan?
- 7 Veel gestelde vragen van vrijwilligers.
- 8 Even contact.



## 2 De VNG Vrijwilligersverzekering en de voordelen.

- De vrijwilliger staat centraal.
- De gemeente verzekert in 1 keer alle vrijwilligers in de gemeente. Handig is dat vrijwilligers niet apart geregistreerd of aangemeld hoeven te worden.
- Vrijwilligers zijn automatisch verzekerd bij het vrijwilligerswerk dat zij doen. Dit geldt ook voor werk dat een enkele keer voorkomt. Denk aan de intocht van Sinterklaas.
- Maatschappelijk stagiairs zijn meeverzekerd.
- Binnen de verzekering is ook gedacht aan mantelzorgers.
- Bij schade die verzekerd is, geldt er geen eigen risico.
- Dekking binnen Europa.



- 1 Zo is de VNG Vrijwilligersverzekering ontstaan.
- 2 De VNG Vrijwilligersverzekering en de voordelen.
- 3 Wie verzekert de gemeente met de VNG Vrijwilligersverzekering?
- 4 Over de VNG Vrijwilligersverzekering zelf.
- 5 Hoe is de VNG Vrijwilligersverzekering opgebouwd?
- 6 Schade en dan?
- 7 Veel gestelde vragen van vrijwilligers.
- 8 Even contact.



### 3 Wie verzekert de gemeente met de VNG Vrijwilligersverzekering?

De VNG Vrijwilligersverzekering is praktisch. De gemeente verzekert hiermee in 1 keer alle vrijwilligers binnen de gemeente. Vrijwilligers uit die gemeente hoeven zelf niets te doen. Heeft de gemeente de VNG Vrijwilligersverzekering geregeld? Dan zijn zij automatisch verzekerd tijdens het vrijwilligerswerk.

#### Het verschil tussen vrijwilligers, mantelzorgers en maatschappelijk stagiairs

Er zijn vrijwilligers, mantelzorgers en maatschappelijk stagiairs. U kunt hieronder per begrip een toelichting lezen. U kunt dan ook zien welke vrijwilligers de gemeente met de VNG Vrijwilligerspolis verzekert.

- 1 Zo is de VNG Vrijwilligersverzekering ontstaan.
- 2 De VNG Vrijwilligersverzekering en de voordelen.
- 3 **Wie verzekert de gemeente met de VNG Vrijwilligersverzekering?**
- 4 Over de VNG Vrijwilligersverzekering zelf.
- 5 Hoe is de VNG Vrijwilligersverzekering opgebouwd?
- 6 Schade en dan?
- 7 Veel gestelde vragen van vrijwilligers.
- 8 Even contact.



# 4 Over de VNG Vrijwilligersverzekering zelf.

## Verzekerden

De VNG Vrijwilligersverzekering is voor alle vrijwilligers van de gemeente. Vrijwilligers doen het werk vanuit een collectief, op vrijwillige basis. Ze krijgen er geen geld voor. Vrijwilligers doen het werk voor anderen en/of voor de samenleving. En ze dienen er een maatschappelijk belang mee. Vrijwilligers hoeven niet apart voor de verzekering aangemeld te worden. Ze hoeven ook niet te worden geregistreerd. Alle vrijwilligers binnen de gemeente zijn zo automatisch verzekerd.

## Wie er niet verzekerd zijn

Vrijwillige brandweerlieden en vrijwillige politiemensen zijn bijzondere vrijwilligers. Er zijn voor hen speciale rechtspositie-regelingen getroffen. Ze zijn daarom niet verzekerd op de VNG Vrijwilligersverzekering.

## Leeftijdsgrens

Alle vrijwilligers, jong en oud, zijn verzekerd.

## Eigen risico

Bij schade die verzekerd is, is er geen eigen risico.

## Secundaire dekking

Heeft een vrijwilliger schade? En is er een andere verzekering dan de VNG Vrijwilligersverzekering waarop de vrijwilliger deze schade kan melden? Dan gaat die andere verzekering voor. Het maakt daarbij niet uit wanneer die verzekering gesloten is. Dat bedoelen

we met 'secundaire dekking'. Die secundaire dekking geldt voor alle verzekeringen, behalve voor de ongevallenverzekering.

## Verzekeringsgebied

De VNG Vrijwilligersverzekering verzekert binnen Europa vrijwilligers die vanuit Nederland, min of meer georganiseerd, onverplicht en onbetaald werk verrichten voor anderen en/of de samenleving, waarbij een maatschappelijk belang wordt gediend. Denk aan vrijwilligers die kinderen begeleiden bij bijvoorbeeld een sporttoernooi in België. Of aan een organisatie die in Nederland kleding of speelgoed verzamelt en dit in het voor- en najaar naar een weeshuis in Polen brengt. Vrijwilligerswerk dat over de grens gedaan wordt en te maken heeft met rampenbestrijding, is niet verzekerd.

## Vrijwilligers uit een verzekerde gemeente zijn altijd verzekerd

Stel, een vrijwilliger uit een verzekerde gemeente doet vrijwilligerswerk in een andere gemeente. Dan is de vrijwilliger verzekerd op de polis van de gemeente waarin de organisatie waarvoor hij het werk doet, gevestigd is.

Heeft deze gemeente geen Vrijwilligersverzekering gesloten?

Dan is de vrijwilliger via de gemeente waarin hij woont verzekerd.

De vrijwilliger die in een gemeente woont die de VNG

Vrijwilligersverzekering heeft gesloten, is altijd verzekerd.

Ook als de vrijwilliger werk doet voor een gemeente die deze verzekering niet heeft.

- 1 Zo is de VNG Vrijwilligersverzekering ontstaan.
- 2 De VNG Vrijwilligersverzekering en de voordelen.
- 3 Wie verzekert de gemeente met de VNG Vrijwilligersverzekering?
- 4 Over de VNG Vrijwilligersverzekering zelf.
- 5 Hoe is de VNG Vrijwilligersverzekering opgebouwd?
- 6 Schade en dan?
- 7 Veel gestelde vragen van vrijwilligers.
- 8 Even contact.



# 5 Hoe is de VNG Vrijwilligersverzekering opgebouwd?

Hieronder ziet u de dekkingen die deel uitmaken van de VNG Vrijwilligersverzekering. Heeft u vragen hierover? We helpen graag! U kunt daarvoor contact opnemen.

- 1 Zo is de VNG Vrijwilligersverzekering ontstaan.
- 2 De VNG Vrijwilligersverzekering en de voordelen.
- 3 Wie verzekert de gemeente met de VNG Vrijwilligersverzekering?
- 4 Over de VNG Vrijwilligersverzekering zelf.
- 5 Hoe is de VNG Vrijwilligersverzekering opgebouwd?
- 6 Schade en dan?
- 7 Veel gestelde vragen van vrijwilligers.
- 8 Even contact.



## 6 Schade en dan?

### In 5 stappen ziet u hoe schades gemeld en afgehandeld worden

1. Een vrijwilliger/mantelzorger gaat eerst na of de schade op een eigen verzekering of op die van de organisatie gemeld kan worden.
  - Kan dat? Dan meldt hij de schade bij die verzekeraar.
  - Kan dat niet? Dan meldt de vrijwilliger/mantelzorger de schade met een digitaal schadeformulier bij de gemeente.
  - Dit formulier kan hij via de site van zijn gemeente of van het vrijwilligerssteunpunt downloaden.
2. De vrijwilliger/mantelzorger stuurt het ingevulde formulier naar zijn gemeente.

Gemeenten bepalen zelf of zij controleren of het gaat om een schade in de zin van de VNG Vrijwilligersverzekering.
3. De gemeente meldt de schade digitaal bij de verzekeraar.
4. Een schadebehandelaar neemt de schade in behandeling.
  - Na de melding neemt hij rechtstreeks contact op met de vrijwilliger/mantelzorger of organisatie.
  - De schade regelt hij rechtstreeks met de benadeelde.
  - Is er twijfel, of Centraal Beheer Achmea de schade moet afhandelen? Dan overlegt de schadebehandelaar altijd met de vrijwilliger/organisatie.
5. De verzekeraar informeert de gemeente na afloop, over hoe de schade afgehandeld is.

### Belangrijk!

Is er schade of letsel door een ongeval? Dan hoeft er niet eerst nagegaan te worden of de schade op een andere verzekering gedekt is. De vrijwilliger/mantelzorger meldt de schade dan direct met het digitale schadeformulier bij de gemeente. De schadeafhandeling gebeurt vanaf dat moment zoals hierboven beschreven.



- 1 Zo is de VNG Vrijwilligersverzekering ontstaan.
- 2 De VNG Vrijwilligersverzekering en de voordelen.
- 3 Wie verzekert de gemeente met de VNG Vrijwilligersverzekering?
- 4 Over de VNG Vrijwilligersverzekering zelf.
- 5 Hoe is de VNG Vrijwilligersverzekering opgebouwd?
- 6 Schade en dan?
- 7 Veel gestelde vragen van vrijwilligers.
- 8 Even contact.



# 7 Veel gestelde vragen van vrijwilligers.

## Mag ik als vrijwilliger een vergoeding krijgen voor werk dat ik doe?

Ja, dat mag. Zolang de vergoeding maar binnen de grenzen blijft die de Belastingdienst hiervoor hanteert. De vrijgestelde bedragen vindt u op de site van de Belastingdienst: [www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl)

## Ben ik verzekerd als vrijwilliger bij mijn voetbalvereniging?

U bent verzekerd als u vrijwilligerswerk doet. Bijvoorbeeld als u een voetbalwedstrijd fluit bij de jeugd. Doet u als speler mee aan de wedstrijd? Dan doet u dit wel vrijwillig. Maar het wordt niet gezien als vrijwilligerswerk volgens de VNG Vrijwilligersverzekering. Maar u beoefent dan een sport/hobby.

Dat geldt ook als u lid bent van een (voetbal)vereniging. Dan bent u ook niet per definitie vrijwilliger. De verzekering geldt dus alleen als u vrijwilligerswerk doet.

## Ik doe vrijwilligerswerk bij een organisatie die de VNG Vrijwilligersverzekering heeft. Kan die organisatie nu haar aansprakelijkheidsverzekering opzeggen?

Het is niet verstandig de aansprakelijkheidsverzekering op te zeggen. De organisatie kan namelijk ook voor andere zaken worden aangesproken. Het gaat dan om gebeurtenissen die niet direct het gevolg zijn van vrijwilligerswerk of die daarmee te maken hebben.

Zoals aansprakelijkheid voor het gebouw. Denk aan een dakpan die van een gebouw valt, bovenop het hoofd van een bezoeker.

Of aan een bezoeker die in de kantine van de kapotte barkruk valt. Heeft de organisatie vast personeel in dienst? Dan is er ook het

risico van werkgeversaansprakelijkheid. Verder kan de organisatie aangesproken worden voor schade die een lid van de organisatie veroorzaakt. Deze risico's zijn niet verzekerd met de VNG Vrijwilligersverzekering. Speciaal daarvoor bieden we met aantrekkelijke voorwaarden en korting een verzekeringspakket voor verenigingen en stichtingen.

## Ik ben eigenaar van een appartement en aangesloten bij een Vereniging van Eigenaren (VvE). Is deze VvE verzekerd onder de VNG Vrijwilligersverzekering?

Nee. Een VvE zet zich in voor de belangen van de eigenaren van bijvoorbeeld een appartementen-complex. Het gaat daarbij om het beheren van eigen bezit. Dat is een privébelang en geen maatschappelijk belang. Een VvE is daarom niet verzekerd onder de VNG Vrijwilligersverzekering.

## Voor wie geldt de Persoonlijke Eigendommenverzekering?

De Persoonlijke Eigendommenverzekering verzekert de eigen spullen van vrijwilligers tijdens het vrijwilligerswerk. Denk bijvoorbeeld aan de vrijwillige scheidsrechter die tijdens een voetbalwedstrijd van de F-pupillen een bal tegen zijn hoofd krijgt, waardoor zijn bril kapot gaat.

- 1 Zo is de VNG Vrijwilligersverzekering ontstaan.
- 2 De VNG Vrijwilligersverzekering en de voordelen.
- 3 Wie verzekert de gemeente met de VNG Vrijwilligersverzekering?
- 4 Over de VNG Vrijwilligersverzekering zelf.
- 5 Hoe is de VNG Vrijwilligersverzekering opgebouwd?
- 6 Schade en dan?
- 7 Veel gestelde vragen van vrijwilligers.
- 8 Even contact.



## 8 Even contact

### Heeft u een algemene vraag over de VNG Vrijwilligersverzekering?

Bel dan 'Even Apeldoorn'. Dat kan op maandag tot en met vrijdag van 8.00 uur tot 17.30 uur. Het telefoonnummer is (055) 579 8164. Onze medewerkers zijn u graag van dienst!

### Heeft uw gemeente of organisatie nog geen aansprakelijkheidsverzekering? Of zoekt u een aanvullende dekking?

Bel ook dan gewoon 'Even Apeldoorn' en informeer naar de Verenigingspolis met aantrekkelijke korting. Wij helpen u graag! U kunt ons bereiken op maandag tot en met vrijdag van 8.00 uur tot 17.30 uur. Het telefoonnummer is (055) 579 8600.



- 1 Zo is de VNG Vrijwilligersverzekering ontstaan.
- 2 De VNG Vrijwilligersverzekering en de voordelen.
- 3 Wie verzekert de gemeente met de VNG Vrijwilligersverzekering?
- 4 Over de VNG Vrijwilligersverzekering zelf.
- 5 Hoe is de VNG Vrijwilligersverzekering opgebouwd?
- 6 Schade en dan?
- 7 Veel gestelde vragen van vrijwilligers.
- 8 Even contact.